

PATRICIA RIBEIRO COSTA CARDOZO

ATENDENTE / TELEMARKETING

 Rio de Janeiro - RJ 



RESUMO

Atendimento telemarketing receptivo, atendente balconista e vendedora.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Gerente de vendas (iFood)

Autônoma | 2024 - 2025

Loja virtual / física, gerenciava venda de preparos alimentícios para entregas em domicílio (lanches compostos, refeições e refrigerantes), confeccionava novas receitas e combinações, gerenciava loja via aplicativo criando promoções e organizando cardápio conforme tendências de pedidos (loja: Tempero Massa).

Assistente de serviços

Contax Mobitel S.A. | 2014 - 2015

Alocada na empresa realizava atendimentos via call-center para empresas diversas como Tim Brasil / Oi / entre outros realizando suporte aos clientes.

Operador de telemarketing Receptivo

Drogarias Pacheco | 2012 - 2014

Realizando atendimento receptivo, atendia as solicitações dos clientes, redirecionava os pedidos para as lojas mais próximas, ofertava produtos.

Analista de BackOffice PJ

SPCom / Vidax Teleserviços S.A. | 2011 - 2012

Trabalhei com o gerenciamento de dados de clientes para o produto Claro PJ, realizando ativação, configuração, parametrização, alteração e desativação de linhas Pessoa Jurídica bem como ativação e localização de linhas para rastreamento (chips de dados sem número cadastrado) em veículos para empresa. Utilizando planilhas via Excel com fórmulas avançadas de cadastro e mesclagem.

Operador de telemarketing Ativo

TeleSoluções | 2010 - 2011

Realizando vendas por meio de telemarketing, ofertava produtos, negociava ofertas e realizava vendas dos produtos listados nos serviços.

Assistente de Manutenção

V P Comércio e Serviços de Informática | Out 2014 - Dez 2014

Realizando manutenção e instalação de circuito fechado de câmeras, gerenciando e realizando manutenção preventiva e corretiva, realizando vendas e preparos para implantação dos equipamentos em novos clientes.

Trabalhei realizando abastecimento e vendas de lubrificantes em posto de abastecimento. Gerenciando equipe no período para fechamento

CONHECIMENTOS e CURSOS

Curso de computação - Conhecimentos básicos do pacote Office (Word, Excel, PowerPoint e acesso à internet)

Curso de computação – Conhecimentos intermediários do pacote Office e bom uso da internet no dia-a-dia.

FORMAÇÃO

Ensino Médio Completo